

Учебная программа дисциплины

1.3. «Теория организации»

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины состоит в изучении менеджмента с точки зрения его организации. Слушателям предоставляется возможность рассмотрения эволюции теории менеджмента.

Задачи дисциплины:

- теоретическое освоение знаний в области управления организацией с позиции исторического развития теорий и концепций менеджмента;
- изучение содержания организационной деятельности менеджмента;
- рассмотрение влияния основных факторов, влияющих на формирование организации.
- изучение теоретических аспектов и практических приемов проектирования организации;
- формирование представления о месте и роли менеджеров в создании реальной организации, поддержании ее эффективности и в совершенствовании ее функционирования.

Связь с другими курсами

Дисциплина включена в раздел 1 «Пререквизиты», является курсом выравнивания и основой для успешного освоения дисциплин раздела 2 «Профессиональное ядро (Major)».

Перечень тем и их содержание

Модуль 1 – ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Составляющие организации.

Понятие организации. Составляющие организации. Организационная структура. Организационная культура. Функционирование организации. Поведение организации. Развитие организации. Жизненный цикл организации.

Предмет и объект исследования организационной науки. Сущность законов организационной науки. Связь теории организации с другими дисциплинами.

2. Организация взаимодействия и полномочия.

Специализация, разделение труда и формализация деятельности. Сущность делегирования полномочий для управления. Отличие экономического, социального и организационного механизмов взаимодействия в управлении. Взаимосвязь в управлении цели, ответственности и полномочия. Соотношение между властью и полномочиями. Функциональные, штабные и линейные полномочия.

3. Организация, ее структура и поведение.

Составные части организации. Роль менеджмента в организации. Система и подсистемы. Роль структуры в организации. Составляющие структуры. Дифференциация звеньев структуры. Интеграция: цели и механизмы.

Поведение организации. Наблюдаемые действия организации. Источники поведения. Власть и контроль. Коалиции и группы. Закрытые и открытые системы. Характер адаптации организации.

4. Организационная структура управления.

Роль организационной структуры в эффективной деятельности. Зависимость между функциями и структурой управления. Централизация и

формализация структур управления. Основные типы структур управления. Характеристика бюрократической структуры. Линейно-функциональная и дивизиональная структуры. Гибкие структуры. Отличие органических структур от механических. Последовательность действий при разработке организационной структуры управления. Основные типы структур, имеющие распространение сегодня в России.

5. Параметры организации.

Сложность. Горизонтальная дифференциация: специализация и разделение по отделам, социальная специализация. Вертикальная дифференциация: норма управляемости. Пространственная дифференциация.

Формализация. Стандартизация. Правила. Процедуры. Политика. Связь формализации и сложности.

Централизация. Принятие решений. Объем функций. Уровень централизации. Делегирование полномочий. Влияние информационных технологий на централизацию.

6. Эффективность организации.

Коммерческие и неприбыльные организации. Предприятие как реактор создания богатства. Подходы к определению эффективности: достижение целей, системный подход, стратегические составляющие, конкурирующие ценности. Методы оценки эффективности организации.

Модуль 2 - ФАКТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Внешняя среда организации.

Окружение организации. Внешние условия. Хозяйственные взаимосвязи. Характеристика внешней среды: показатели оценки. Избежание неопределенности.

Реальная и воспринимаемая среда. Ответ организации на изменения внешней среды. Исследования: Бернса и Сталкера, Эмери и Триста, Лоренса и Лорша по взаимосвязи организации с внешней средой.

2. Цели и стратегия организации.

Краткосрочные и долгосрочные цели организации. Сущность конкуренции и ее результаты. Стратегия как средство ведения конкурентной борьбы. Закон синергии при выборе целей и стратегии. Плановый и эволюционный подходы к разработке стратегии. Исследование А.Чандлера по стадиям развития бизнеса. Исследование Майлса и Сноу по стратегическому поведению предприятия.

3. Размер и статус организации.

Пять градаций размера организации: микро, малые, средние, большие, супер. Состав аппарата управления и его доля в организациях разного размера. Форма собственности предприятия и взаимодействие менеджмента с хозяевами. Связь размера организации с его структурой. Специфика малого бизнеса.

4. Организационные законы и организационные решения.

Организация как механистическая или организмическая система. Открытость предприятия. Закон организационного соответствия (пропорциональность и гармония, соответствие внешней среде).

Закон необходимого разнообразия. Закон информированности-упорядоченности (внутренняя, внешняя и теоретическая информированности менеджеров) в практике управления. Универсальность принципов организации и ситуационный подход к принятию организационных решений.

Диагностика организационных проблем. Содержание и истоки организационных решений. Оптимальные, рациональные и иррациональные организационные решения. Этапы принятия организационных решений. Власть, влияние и коалиции в принятии организационных решений. Организационный аудит. Контроллинг.

Модуль 3 - ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Концепция проектирования организации.

Задачи организационного проектирования. Исходная база оргпроектирования. Стадии проектирования организации: компановка, расчет численности, оргструктура, регламентация. Компановка организации (по Минцбергу) из частей: стратегическое руководство, средний линейный менеджмент, технструктура, вспомогательная группа.

2. Типология организаций: от Бюрократии до Адхократии.

Варианты организации по Минцбергу: простая структура, машинная бюрократия, профессиональная бюрократия, дивизиональная структура, адхократия. Концепция М.Вебера. Модель бюрократии и ее характеристики. Стандартизация. Недостатки бюрократии.

Методы выбора типа структур управления. Временная и постоянная части структуры. Условия эффективности матричной структуры. Преимущества и недостатки матричной структуры.. Целевая группа. Комитет (комиссия). Сетевая структура.

3. Основы проектирования организации.

Проектирование миссии и целей. Разработка стратегии. Матрица функций и список управленческих работ. Группирование должностей. Формирование отделов и групп. Выбор кластеров подчинения. Разработка должностных инструкций. Машинное (электронное) описание организации. Методы моделирования оргструктуры на ЭВМ. Реорганизация и реинжиниринг.

4. Сущность и содержание организационной культуры.

Сущность организационной культуры (оргкультуры). Проявление оргкультуры на практике. Глубинные слои оргкультуры. Оргкультура как характер организации. Система разделяемых ценностей.

Модуль 4 - ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Технология управления в организации

Цикл управления. Процесс сбора и обработки информации. Процесс принятия решения. Организация выполнения решения. Функции управления и их исполнение. Планирование. Контроль. Анализ. Координация. Коммуникации. Современные информационные технологии.

2. Организационная адаптация .

Характеристика адаптации организации. Цикл адаптации Майлса и Сноу. Виды и формы адаптации: структурная или функциональная. внешняя или внутренняя. Организационная экология и развитие организаций. Дарвинизм и Ламаркианизм в теории развития. Две главные фазы развития: рост и спад. Закон самосохранения организации. Гибкость организации. Обучающиеся организации. Балансирование со средой.

3. Управление организационными изменениями

Планирование изменений структуры. Агент изменений. Перераспределение власти и проведение изменений. Организационные конфликты. Роль конфликтов для развития. Методы реагирования менеджмента на конфликты. Сопротивление изменениям. Процесс нововведения: Размораживание- нововведение - Замораживание.

Описание методов обучения

В реализации дисциплины в целях формирования и развития профессиональных компетенций слушателей используются активные методы обучения. Интерактивность обучения реализуется посредством проведения лекций в диалоговом режиме с использованием видеопрезентационного материала, организации работы в малых группах по рассмотрению и решению практических заданий и конкретных ситуаций (кейсов), а также различных тренингов, дискуссий и дебатов и др.

Перечень литературы и учебных материалов по дисциплине

Основная литература

1. *Попова, Е. П.* Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432048>

Дополнительная литература

1. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 156 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433605>
2. Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров / В. Г. Антонов [и др.] ; под редакцией А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 471 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2918-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/448103>

Учебные материалы по дисциплине включают презентационный материал, перечень теоретических вопросов, тесты по дисциплине, практические задания (задачи), конкретные ситуации (кейсы), фонд оценочных средств.

Порядок и условия прохождения промежуточной и итоговой аттестации

Оценка знаний, умений и навыков по дисциплине осуществляется на основе фонда оценочных средств.

Условием успешного прохождения аттестации по дисциплине является демонстрация слушателем полученных знаний, основных умений и навыков по дисциплине, в том числе критическая оценка основных положений курса; умение увязать теорию с практикой; допускаются негрубые ошибки; имеется личная готовность к профессиональному самосовершенствованию.